

# Innovative Carrieri

**Riferimenti** Istanza GBUT1E8– CUP B37H21015330007  
**Beneficiario** CARRIERI I.T.C. SRL

## Descrizione del progetto

Intervento cofinanziato nell'ambito del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 (Fondo FESR) - Asse prioritario III – competitività delle piccole e delle medie imprese - Azione 3.7 – Sub-Azione 3.7.a – “AVVISO INNOPROCESS - Interventi di supporto a soluzioni ICT nei processi produttivi delle PMI”.

## Obiettivi

Costruzione di un sistema di gestione documentale di grado di digitalizzare le fasi essenziali dei processi aziendali partendo dagli ordini da cliente.

Costruzione di un sistema di work-flow management in grado di scomporre le fasi operative di ciascun processo, mettendo a disposizione di ogni singolo operatore le attività da svolgere in forma di to do list giornaliera.

Costruzione di un sistema di indicatori aziendali funzionali alla Governance complessiva dei clienti e delle linee dei servizi.

Costruzione di un sistema di analisi dei dati e rilevazione scostamenti rispetto a standard definiti.

Costruzione di un sistema in grado di rilevare proposte di miglioramento su una pluralità di aspetti dei processi aziendali attivandone la relativa valutazione.

Rilevazione e attenuazione dei fattori di rischio aziendale.

## Risultati

Recupero di efficienza organizzativa su tutti i processi

Miglioramento del sistema di Governance dei processi e dei progetti

Elevata profilazione dei clienti e personalizzazione della produzione/servizi

Supporto informativo ai processi decisionali

Chiarezza dei ruoli e delle responsabilità

Riduzione significativa del rischio di errore

Fondo Europeo di Sviluppo Regionale